

南阿蘇村商工会

■第1回「SNSセミナー」を開催しました

去る10月8日(木)旧久木野中学校体育館にて、「SNSセミナー」を開催しました。本セミナーは全4回を計画しており、今回は第1回目として、ICTコンサルタントの工藤洋輔氏をお迎えし「SNS活用の基礎(小売業)」と題し、2時間の講義をおこなっていただきました。

当団は、宿泊業や飲食業を始めとする約20名の事業者にご参加いただきました。

今やSNSは情報収集や集客のための主流ツールとなつており、コロナ禍において益々需要が高まっています。セミナーの参加事業者からは「SNSと聞いてもピンと来なかつたけど、非常に興味深い内容だった」「早速SNSのアカウントを開設します」など、前向きなご感想をいただきました。

2回目以降のセミナーも楽しみです。

*本セミナーは商工会員向けセミナーです



格安をうたう家具や家電品等の模倣サイトにご注意を! ~注文した商品が届かない!! いつたじごと契約したの?



有名メーカーなどのウェブサイトに非常によく似た作りで、正規サイトの価格よりも安く商品を販売する模倣サイトによるトラブルが増えています。南阿蘇村でも2件の若い世代の人から相談がありました。相手方は海外に所在する悪質業者である可能性が高く、この場合も事業者と連絡が取れず、被害回復とはいきませんでした。

残念ですが悪質業者の網に引っかからないように、消費者が気を付けるしか方法がありません。インターネットの世界はイタチごっこで、摘発されてもすぐに形を変えて復活してくるのです。

「購入する」をポチつとする前に、こ

チェックポイント1

- ・販売価格が大幅に割引されている
- ・サイトのURLでの表記がおかしい(正規のサイトと表記が少し違う、など)

など)

・事業者の住所の記載がおかしい(場所を調べると田んぼや畠、個人宅など)

- ・購入前に運営事業者へ問合せを行い、返信内容などを確認する(返信がない、日本語の字体、文章表現がおかしいなど)
- ・どうですか? いじまでチエックして購入を決めないとだまされるんです。あなたは悪質業者にお金をあげるつむりですか?

チェックポイント2

- ・事業者への連絡方法が問合せフォームやフリーメールだけになつていて、決済がスマートにいかず、何度も入力させられる
- ・利用規約などにおかしな記載・不当な記載がある

チェックポイント3

- ・URLを入力してサーバ情報を調べられるサイトを利用し、当該サイト・サーバーの情報に不審な点がないか確認する
- ・インターネット上の当該サイトに関するトラブル情報を確認する

チェックポイント4

- ・購入前に運営事業者へ問合せを行い、返信内容などを確認する(返信がない、日本語の字体、文章表現がおかしいなど)

【お問い合わせ】
南阿蘇消費者相談室
TEL(67) 2244
相談日 火曜・木曜日
午前10時~午後3時
南阿蘇村役場総務課
高森町消費者相談室
TEL0967 (62) 1111
相談日 月曜・水曜・金曜日
午前9時~午後4時