

熊本県新型コロナウイルス感染症 専用相談窓口（コールセンター）の設置について

熊本県では、これまで、県保健所（10か所）と県庁に相談窓口を設置し、新型コロナウイルス感染症の疑いがある方からの問い合わせ等に対応してきましたが、この度、専用相談窓口を開設し、一元的に対応することになりました。

熊本県新型コロナウイルス感染症専用相談窓口（コールセンター）

☎ 096-300-5909
（24時間対応）

1 開始時間 令和2年5月21日（木曜日） AM9:00~

2 概要

① 各保健所等への相談電話番号が1つに集約されます。

有明保健所
山鹿保健所
菊池保健所
阿蘇保健所
御船保健所
宇城保健所
八代保健所
水俣保健所
人吉保健所
天草保健所
健康危機管理課



熊本県新型コロナウイルス感染症
専用相談窓口（コールセンター）
096-300-5909

② 目的

- ・ 感染の疑いがある県民からの相談に確実かつ迅速に対応できるようにする。

③ 主な業務内容

- ・ 新型コロナウイルス感染症の疑いを有する方からの相談への対応
- ・ 新型コロナウイルス感染症に関する情報提供
- ・ 新型コロナウイルスの疑い患者を診察する医療機関（外来）への受診調整を行う保健所へのつなぎ。

（参考）熊本市にお住まいの方

熊本市新型コロナ相談センター（帰国者・接触者相談センター）（24時間対応）

☎096-364-3222

☎096-372-0705

（問い合わせ先）

健康危機管理課

小崎、下山（内線5933）

電話：096-333-2630