

# 南阿蘇村商工会

## ■芦北町災害ボランティア ティア (村商工会青年部)

熊本県を中心に発生した記録的な豪雨により壊滅的な被害を受けた人吉市や芦北町。

7月9日、阿蘇地域7市町村の商工会青年部員が芦北町商工会に集まり、土砂の撤去作業や廃棄物の運搬などをおこないました。



村商工会青年部からは、坂井部長を始めとする、4人の青年部員が参加しました。  
坂井部長は、「熊本地震の時

には多くの人から支えていただいた。今回は僕らが被災地を支えたい」と話されました。

全国各地でも多発している自然災害。阿蘇方面でも小国町などが被害を受けています。村商工会青年部では、熊本地震の経験を活かし、今後も出来る限りの支援を続けていきたいと考えています。



## 南阿蘇 消費者 相談室から Vol.88

### インターネット通信販売によるトラブルが増えています！

新型コロナウイルス感染拡大を受けた巣ごもり消費でインターネットの通信販売などが増えるなか、購入した商品に関する苦情が増えています。南阿蘇村でも、通信販売によるトラブルは年々、増加傾向で、特に若い人の相談が増えていきます。

最近の村内の相談事例を紹介します。  
①インスタグラムの広告を見て、ソファを注文した。前払いで支払ったが、商品が届かない。事業者の連絡先など不明。

(20代男性)  
②インスタグラムの広告を見てTシャツを注文した。注文確定メールが来なかった。キャンセルになったつもりでいたら、クレジットの明細を見て購入済みになっていることに気付いた。商品は届いていない。

(20代女性)

通信販売は、クーリングオフの制度

【お問い合わせ】  
南阿蘇消費者相談室  
Tel (67) 2244  
相談日 火曜・木曜日  
午前10時～午後3時  
南阿蘇村役場総務課  
※巡回相談日を除く  
高森町消費者相談室  
Tel 0967 (62) 1111  
相談日 月曜・水曜・金曜日  
午前9時～午後4時

がないため、購入する前に情報収集をしっかりとし、不審に思うところがあったら、購入しないという対応が、実は一番賢明です。確認することは

- 購入条件・解約規定・返品条件
- 事業者の住所・連絡先(記載の連絡先がメールや携帯電話だけのところは要注意！)

- 支払い方法(個人名宛ての銀行振り込み、前払いなどの場合は、要注意！)
- 配送方法や要する日数

です。海外の事業者の場合は更に実態がつかみにくく、トラブルになった場合は、勉強代と諦める消費者が多いのが現状です。被害にあわないためには、消費者が注意するしかありません。みなさま、どうぞ、お気をつけください。

南阿蘇消費者相談室は、6月に旧久木野庁舎から南阿蘇村役場総務課に引っ越しました。

庁内で連携して、相談に対応します。