

九州電力からの
お知らせ



台風時の停電に 備えましょう！

台風などの災害に伴い停電が発生するおそれがありますので、
日ごろから確認しておきましょう。

■ 台風時の停電情報をチェック！

台風による停電時には、電話がつながりにくくなることがあります。
台風等非常災害時の停電情報は下記のホームページでもご確認いただけます。



携帯電話版ホームページ

<http://kyuden.jp>



2次元コード



パソコン版ホームページ

<http://www.kyuden.co.jp>

九州電力

検索

「九州電力」で検索してください。

携帯電話版ホームページの
緊急情報画面

停電情報>〇〇市〇〇区	
〇〇年〇月〇日〇〇時現在	
■停電戸数	〇〇千戸
■停電率	〇%
■復旧見込み	〇月〇日夕方
■備考	
■停電地区	〇〇、〇〇、〇〇、〇〇、 〇〇〇、〇〇、〇〇〇、



※画面はイメージです。

■ 携帯メールサービス

台風による停電時には、ご登録いただいた携帯電話に停電情報をメール配信いたします。
詳しくは、上記ホームページをご覧ください。
(九州電力の様々なイベントや省エネの情報などもお送りします)



■ 停電への備え

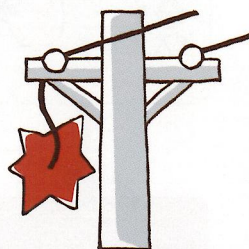
- 強風で飛ばされるおそれがあるものは、あらかじめしっかり固定しましょう。
- 普段から分電盤の位置を確認しておきましょう。通常、分電盤は玄関・台所・脱衣所・廊下等の上部に設置されています。

停電時に必要なもの(例)

- ☐ 携帯ラジオ ☐ 懐中電灯 ☐ 飲料水 ☐ 乾電池
- ☐ 携帯電話の充電器(電池式) ☐ ため水(生活用水)

■ 災害が起きたら

切れた電線を見つけたら、危険ですので絶対に触らずにお近くの九州電力へご連絡ください。



お問い合わせは下記の通話料無料ダイヤルへ



熊本お客さまセンター

- | | | | |
|---------|--------------|--------|--------------|
| ・玉名営業所 | 0120-986-601 | ・宇城営業所 | 0120-986-605 |
| ・大津営業所 | 0120-986-602 | ・八代営業所 | 0120-986-606 |
| ・熊本西営業所 | 0120-986-603 | ・天草営業所 | 0120-986-607 |
| ・熊本東営業所 | 0120-986-604 | ・人吉営業所 | 0120-986-608 |

停電時の確認方法

停電!

まず、近所をご確認ください。



近所も
停電している場合



近所は
停電していない場合



配電線に事故が
発生しています。

早期復旧に努めますので
しばらくお待ちください。

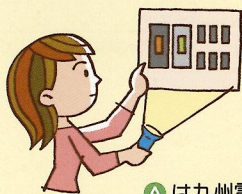
広域災害時には

携帯電話版ホームページ や

パソコン版ホームページ で

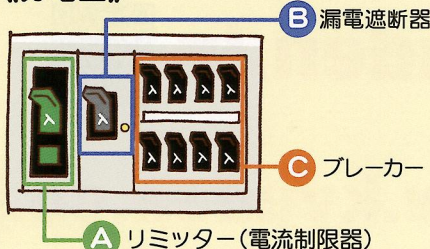
停電情報をお知らせしています。
(表面をご参照ください)

分電盤を
ご確認ください。



A は九州電力設備
B・C はお客さま設備となります。

《分電盤》

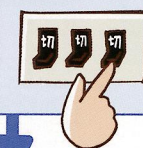


B が
切れている

※雷などのショックで切れる場合があります。

操作①

C をすべて
「切」にする。



操作②

B を一度完全に下げ、「切」
にしてから「入」にする。(ス
イッチが途中で止まっ
てることがあります)

注) このボタン がある場合は、
ボタンを押してからつまみを上げる。

操作③

C を一つずつ「入」にする。

① 「入」にする途中、B が切れたら、その
スイッチは「切」にします。

(その C のスイッチの回路が漏電して
いる恐れがあるため、そのスイッチを
「入」にしたままだと、再度全体が停電
してしまいます)

② 再度 操作② を行った上で、
①で「切」にしたスイッチ以外
のスイッチを「入」にします。
(これで漏電の恐れのある部分以外は、
電気が使えるようになります)

※ なお、①で「切」にしたスイッチの回路は
漏電している恐れがあるので、保守セン
ターまたは電気工事店にご相談ください。

A B C
のスイッチ
が切れて
いない

九州電力へ
ご連絡ください

※最寄りの連絡先は
「電気ご使用量
のお知らせ」をご確認
ください。



A が
切れている

操作

A を
「入」にする。

C が
切れている

操作

C を
「入」にする。

電気が
ついた!



非常災害時の停電情報などを メールでお知らせします。

点かない不安を、
つながる安心で
解消します。

登録料
情報料
無料!

別途、携帯電話会社への
通信料がかかります。

～ 九州電力携帯メールサービスの内容 ～

非常災害時の 停電情報

台風などの非常災害に伴い停電が発生した際に、
停電状況や復旧見込みなどの停電情報を3つのメニューでお知らせします。

① 九州全域停電情報 ② 市区町村停電情報 ③ 地区別停電発生・解消情報

緊急情報

大規模地震発生時に原子力発電所の運転状況などの緊急情報をお知らせします。

緊急時の節電 ご協力お願いメール

電気の需給が大変厳しい見通しとなった場合に、電気の需給ひっ迫状況をお知らせします。

メールマガジン

定期的に当社イベントや省エネ情報などをお届けします。

サービス
ご利用には
会員登録が
必要です

携帯電話版ホームページ

<http://kyuden.jp/>

パソコン版ホームページ

<http://www.kyuden.co.jp/>

パソコンからも
登録できます。

▼登録画面へ直接アクセス!



2次元コード読み取り機能を搭載している携帯電話でご利用いただけます。

※本サービス利用にあたり、登録料・情報料は発生しませんが、別途、携帯電話会社への通信料がかかります。

➡ 詳しい内容やお問い合わせ先などについては裏面をご覧ください。

 九州電力

ずっと先まで、明るくしたい。

九州電力携帯メールサービスについて

登録料
情報料
無料!

別途、携帯電話会社への
通信料がかかります。

① 台風など非常災害時の停電情報(非常災害以外の停電などは含みません)

台風などの非常災害に伴い停電が発生した際に、停電情報をお知らせします。
次の3つの停電情報から、ご希望のものを選択いただけます。

九州全域停電情報

九州全域及び九州各県の停電戸数、
停電率をお知らせします。

◎原則1時間に1回配信しますが、情報に
変更がない場合は配信しません。



20xx年xx月xx日xx時00分 現在

福岡県:1.4千戸1.5%
佐賀県:1.5千戸1.6%
長崎県:1.6千戸1.7%
熊本県:1.7千戸1.8%
大分県:1.8千戸1.9%
宮崎県:1.9千戸2.0%
鹿児島県:2.0千戸2.1%

合計:11.9千戸1.4%

■各県市区町村の停電状況

<http://kyuden.jp/XXXXX>

※登録内容の変更・解除はこちら

<https://www1.kyuden.co.jp/...>

市区町村停電情報

(1箇所のみ登録可)

ご指定の市区町村の停電戸数、停電
率、復旧見込み等をお知らせします。

◎原則1時間に1回配信しますが、情報に
変更がない場合は配信しません。



〇〇県△△市

20xx年xx月xx日xx時00分 現在

■停電戸数

5.6千戸

■停電率

5.7%

■復旧見込み

xx月xx日夕方

■備考

■〇〇県△△市の停電地区

<http://kyuden.jp/XXXXX>

※登録内容の変更・解除はこちら

<https://www1.kyuden.co.jp/...>

地区別停電発生・解消情報

(2箇所まで登録可)

ご指定の地区(町字)の停電発生・
解消情報をお知らせします。

◎ご指定の地区で停電が発生した際にメール
を配信します。

◎停電解消後は解消情報を配信します。



20xx年xx月xx日xx時00分 現在

〇〇県△△市◇◇で
停電が発生しました。

■〇〇県△△市の停電情報

<http://kyuden.jp/XXXXX>

※登録内容の変更・解除はこちら

<https://www1.kyuden.co.jp/...>

※携帯メールで提供する停電情報は、台風など非常災害に伴い停電が発生し、当社ホームページ上で停電情報の提供を開始した際に配信
を始めます。非常災害以外の突発的な停電などに際しましては、メール配信を行いません。

※「市区町村停電情報」でお知らせする「復旧見込み」につきましては、状況の変化などにより実際の解消時刻と異なることがあります。

※その他、停電情報に関する詳細につきましては、当社ホームページにてご確認ください。

② 緊急情報

大規模地震発生時
に原子力発電所の
運転状況などの
緊急情報をお知
らせします。

※当社原子力発電所
(玄海または川内)から
半径100km以内で
震度5弱以上の地震
が発生した場合に
配信します。



20xx年xx月xx日、xx時xx分頃、
□□を震源とする最大震度6弱の
地震が発生しました。〇〇原子力発
電所の状況は以下のとおりです。
新しい情報が入り次第、随時お知
らせいたします。

1. 〇〇原子力発電所の運転状況

1号機:運転継続中

2号機:定期検査により停止中

3号機:運転継続中

4号機:運転継続中

2. モニター指示値等に変化はな
く、外部環境への放射能の影響は
ありません。

③ 緊急時の節電ご協力お願いメール

電気の需給が大変厳しい見通しとなった場合、節電いた
だきたい時間の直前(約1時間前)に電気の需給状況と
節電のお願いを配信します。

※需給状況が大変厳しいとは、ピーク時の電気の供給力に対する
使用率が97%を超える場合です。

メールの配信は、直前(約1時間前)に加え、ご希望により、
前週木曜日(18時頃)・前日(18時頃)・当日(朝8時頃)を
追加できます。

④ メールマガジン

定期的に当社イベントや省エネ情報などをお届けします。

※ご登録のメールアドレスに正しくメール配信できるかの確認を
かねて定期的に配信します。

◎上記のメールマガジン以外の各情報については、当社ホームページにも詳しく掲載していますので、こちらもご覧下さい。

◎本サービス利用にあたり、登録料・情報料は発生しませんが、別途、携帯電話会社への通信料がかかります。

◎この携帯メールサービスは、パソコンへのメール配信は行っておりません。

※画面は全てイメージです。

お問い合わせ
窓 口

九州電力携帯メールサービスサポートセンター



0120-411-910

[受付時間]月曜日～金曜日 9:00～17:00
(土日祝日および年末年始を除く)

※携帯メールサービスに関するお問い合わせ専用ですので、それ以外のお問い合わせはお近くの営業所にご連絡ください。

九州電力

ずっと先まで、明るくしたい。